

**VAN[®]
HELDER**

Modelcontract 12 maanden met vaste tarieven

**Voor levering en teruglevering van elektriciteit en de
levering van gas aan Huishoudelijk eindafnemer /
Micro-onderneming met een kleine aansluiting 2026.**



VanHelder®
Haven 11
3441 AS Woerden

020-2050485
verkoop@vanhelder.nl
www.vanhelder.nl

Triodos bank: NL23 TRIO 0777856786
KvK: 56971397
BTW: NL8523.84.427.B01

Dit Modelcontract Bevat:

- Bevestigingsbrief modelcontract 12 maanden vaste tarieven.....pagina 2-5
- Modelcontractvoorwaarden 12 maanden vaste tarieven.....pagina 6-9
- Kwaliteitscriteria VanHelder®.....pagina 10-11
- Modelformulier voor herroeping/ontbinding.....pagina 12

Bevestigingsbrief modelcontract 12 maanden vaste tarieven

Welkom als klant bij VanHelder®

U heeft gekozen voor een Modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas aan Huishoudelijk eindafnemer / Micro-onderneming met een kleine aansluiting met een looptijd van 12 maanden met vaste tarieven bij VanHelder® b.v.

Uw gegevens

Naam :
Adres + huisnummer :
Postcode :
Plaats :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Geboortedatum :
IBAN :
Klantnummer :
Micro-onderneming : Ja/Nee* (*doorhalen wat niet van toepassing is)

Uw Leveringsadres

Aansluitadres :
Postcode :
Plaats :

Uw Contract

Product : Modelcontract voor de levering en teruglevering van grijze elektriciteit en/of de levering van grijs gas aan Huishoudelijk eindafnemer / Micro-onderneming met een kleine aansluiting met een looptijd van 12 maanden met vaste tarieven bij VanHelder® b.v.

Startdatum :
Einddatum :
Opzegvergoeding : Dit modelcontract heeft een vaste looptijd. [Leverancier] kan een opzegvergoeding in rekening indien u dit modelcontract opzegt voor de einddatum van het contract. Meer informatie over de opzegvergoeding, wanneer deze in rekening wordt gebracht en de hoogte van de opzegvergoeding, is opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden bij dit contract.

Uw Kosten voor Levering

		Elektra	GAS
Variabele leveringskosten:	:		€0.70 per m ³ <i>(inclusief overheidsheffingen en btw)</i>
Piek <i>(van 07:00 – 23:00 uur)</i>	:	€0.1743 per kWh <i>(inclusief overheidsheffingen en btw)</i>	
Dal <i>(van 23:00 – 07:00 uur)</i> <i>(en op hele dag in weekend en feestdagen)</i>	:	€0.1504 per kWh <i>(inclusief overheidsheffingen en btw)</i>	
Integraal <i>(van 00:00 – 00:00 uur)</i>	:	€0.1634 per kWh <i>(inclusief overheidsheffingen en btw)</i>	
Vaste leveringskosten (vastrecht):	:	€20 per maand <i>(inclusief btw)</i>	€20 per maand <i>(inclusief btw)</i>
Vermindering energiebelasting:	:	€52,41 per maand <i>(inclusief btw)</i>	n.v.t
Kosten distributiesysteembeheerder <i>(standaard 3x25A elektra en G2A gas, Liander gebiedt)</i>	:	± €40,43 per maand <i>(inclusief btw)</i>	± €22,21 per maand <i>(inclusief btw)</i>

Wijzigingen in tarieven

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen, toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst kunnen aan u doorberekend worden. Andere wijzigingen worden niet aan u doorberekend. U vindt de voorwaarden in de Modelcontractvoorwaarden bij het modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1.a)

Terugleveren van elektriciteit

Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling en wordt de door u teruggeleverde stroom weggestreept tegen de door u afgenomen stroom. Als u meer teruglevert dan afneemt, krijgt u voor het meerdere een redelijke terugleververgoeding. Wanneer de wettelijke salderingsregeling eindigt op 1 januari 2027, is de salderingsregeling niet langer van toepassing op dit contract. Indien uw contract na 1 januari 2027 eindigt, ontvangt u vanaf 1 januari 2027 een redelijke vergoeding voor alle door u teruggeleverde stroom. In de Energiewet is geregeld dat deze redelijke vergoeding tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 minimaal 50% bedraagt van de voor de te leveren elektriciteit overeengekomen prijs (kale leveringstarief per kWh zonder energiebelasting en btw). De datum waarop uw contract eindigt staat hierboven onder het kopje “Einddatum contract”.

Wijze van salderen:

De afname op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. De teruglevering op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. Deze volumes worden met elkaar gesaldeerd. Indien er na saldering een afname resteert, wordt dit in rekening gebracht tegen het leveringstarief. Indien er na saldering een teruglevering resteert wordt dit vergoed tegen het teruglevertarief. Er wordt over de hele factuur periode gesaldeerd. Dit is over een heel jaar, tenzij de klant opzegt (of de wettelijke salderingsregeling eindigt) op een moment dat de factuur periode nog geen heel jaar is. Netto afname in de ene sub-periode (zoals bijvoorbeeld bij verschillende tariefperiodes bij een variabel contract) wordt tegen een netto teruglevering in een andere sub-periode weggestreept. Wanneer de salderingsregeling eindigt op 1 januari 2027 is deze regeling niet langer van toepassing op dit contract.

Uw Kosten en vergoeding TerugLevering tot 01-01-2027

Elektra	
Terugleververgoeding:	
Piek (van 07:00 – 23:00 uur) :	€0.1743 per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Dal (van 23:00 – 07:00 uur) : (en op hele dag in weekend en feestdagen)	€0.1504 per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Terugleverkosten:	€0.1342 per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Uw Kosten en vergoeding TerugLevering na 01-01-2027

Elektra	
Terugleververgoeding:	
Piek (van 07:00 – 23:00 uur) :	€0.1743 per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Dal (van 23:00 – 07:00 uur) : (en op hele dag in weekend en feestdagen)	€0.1504per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Terugleverkosten:	€0.1342 per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Wijze van betaling / betalingsvoorwaarden

VanHelder® prefereert het gebruik van automatische incasso bij haar klanten. Daarnaast kan de klant kiezen voor betaling middels overschrijving op rekening. Indien de klant gebruik maakt van betalen op rekening in plaats van automatische incasso, is deze hiervoor administratiekosten ter hoogte van €1,95 (exclusief BTW) per factuur verschuldigd. Een volledige toelichting op de betaalvoorwaarden kunt u teruglezen in onze Kwaliteitscriteria als bijlagen 1.b op deze Bevestigingsbrief.

Waarborgsom/ andere financiële garanties

VanHelder® is gerechtigd om op elk moment gedurende de contractuele relatie een Waarborgsom te verlangen of een kredietwaardigheid onderzoek te (laten) verrichten naar uw als (Zakelijke) Afnemer, ten einde te kunnen beoordelen of uw als (Zakelijke) Afnemer aan uw betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan (blijven) voldoen. Als de Overeenkomst stopt, krijgt u de waarborgsom terug nadat de Eindafrekening is verstuurd. Als u nog geld aan ons moet betalen, dan mogen wij dit verrekenen met de waarborgsom. In Artikel 11 van de Modelcontractvoorwaarden leest u meer over onze voorwaarden voor een Waarborgsom;

Bedenktijd

Als Huishoudelijk eindafnemer kunt u veertien (14) dagen na de dag waarop u dit Modelcontract heeft gesloten, zonder een reden op te geven, kosteloos dit Modelcontract beëindigen (de bedenktijd) eventueel met gebruikmaking van het daarvoor bestemde modelformulier voor ontbinding (bijlage 1.c). Bent u een Micro-onderneming dan heeft u geen bedenktijd van veertien (14) dagen.

Voorwaarden

Dit Modelcontract afgesloten bij VanHelder® is voor 12 maanden met vaste tarieven en bestaat uit de volgende documenten:

- Deze Bevestigingsbrief Modelcontract voor 12 maanden met vaste tarieven;
- De Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (bijlage 1.a);
- De Kwaliteitscriteria (bijlagen 1.b)
- Het Modelformulier voor ontbinding (bijlage 1.c)

Bewaar deze Bevestigingsbrief en bijlagen 1.a, 1.b en 1.c goed bij uw administratie.

Bijlage 1a: Modelcontractvoorwaarden 12 maanden vaste tarieven

1. Energielevering

Modelcontract voor de levering en teruglevering van grijze elektriciteit en/of de levering van grijs gas aan Huishoudelijk eindafnemer / Micro-onderneming met een kleine aansluiting met een looptijd van 12 maanden met vaste tarieven bij VanHelder® b.v.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met VanHelder® een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief onder het kopje Wijze van betaling / betalingsvoorwaarden.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

VanHelder® spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In deze Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Indien u een huishoudelijk eindafnemer bent heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van deze Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons per e-mail (vraag@vanhelder.nl) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om het “modelformulier voor ontbinding/herroeping” betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering al wel is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; *en*
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd;

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”. Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij VanHelder® of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, zal VanHelder® een opzegvergoeding in rekening brengen;
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met VanHelder® of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen;
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt VanHelder® nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in een contract met maand variabele tarieven voor onbepaalde tijd waarbij de leverancier u, gelet op de opzegtermijn, tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt;
- U kunt het nieuwe contract met maand variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn;

3.4 Opzegging en Opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit Modelcontract beëindigen bij VanHelder® of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen;
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een email te sturen aan vraag@vanhelder.nl zoals in paragraaf 3.2 aangegeven;

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, zal VanHelder® uw een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet welke kosten VanHelder® in dat geval in rekening brengt.

- De opzegvergoeding wordt berekend volgens de formule:
 - $\text{Opzegvergoeding} = (\text{prijs referentieproduct} - \text{contracttarief}) \times \text{verwacht resterend verbruik}$;
- Het “verwacht resterend verbruik” volgt uit de berekeningswijze:
 - $\text{Verwacht resterend verbruik (kwh)} = (\text{Standaard Jaar Volume (SJV)} \times \text{looptijd contract (jaren)}) - \text{het reeds verbruikte volume tot opzegdatum}$;
- Het “referentieproduct” is:
 - Actueel: “Modelcontract bepaalde tijd met vaste tarieven”;
- De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op:
 - <https://vanhelder.nl/offer/stap1>

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt VanHelder® u wat uw opzegvergoeding is.

4. Privacy

VanHelder® verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van VanHelder®. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van VanHelder®, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail.

5. Voorwaarden

Op dit Modelcontract zijn voorwaarden van toepassing, zoals de geldende Algemene Voorwaarden Modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan Huishoudelijk eindafnemer / Micro-onderneming met een kleine aansluiting 2026 van Energie- Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria.

5.1 Kwaliteitscriteria (bijlage 1.b)

Zie bijlage 1.b van dit document op bladzijde 10-11 voor de kwaliteitscriteria van VanHelder®. In onze kwaliteitscriteria kunt u lezen wat onze gehanteerde service voorwaarden zijn, zoals de manier van facturatie en waar u als klant terecht kan met vragen, klachten en geschillen.

5.2 Modelformulier voor ontbinding / herroeping (bijlage 1.c)

Zie bijlage 1.c van dit document op bladzijde 12 voor het modelformulier voor herroeping/ontbinding. Dit is het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, van het Burgerlijk Wetboek. Met dit formulier kunt u dit Modelcontract met vaste tarieven eenvoudig beëindigen.

5.3 Algemene Voorwaarden Modelcontract

Bij het sluiten van dit Modelcontract ontvangt u ook de Algemene Voorwaarden Modelcontract in een apart document. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan Huishoudelijk eindafnemer / Micro-onderneming met een kleine aansluiting 2026. Deze voorwaarden zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland. U kunt deze Algemene Voorwaarden Modelcontract ook terugvinden op onze website.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Modelcontract, geldt hetgeen vermeld is in deze Modelcontractvoorwaarden.

Bijlage 1.b: Kwaliteitscriteria VanHelder®

Als klant van VanHelder® mag u er op rekenen dat wij altijd voor u klaar staan en u snel en duidelijk antwoord krijgt, of u nu per post, telefoon of e-mail contact met ons zoekt. Wij zullen altijd zo spoedig mogelijk afrekeningen en wijzigingen in het contract verwerken en u op de hoogte houden van de voortgang.

VanHelder® heeft ten aanzien van het sturen van facturen naar de klant een beleid vastgesteld, waarin is opgenomen wat u van ons kunt verwachten. Mochten wij onze service niet waarmaken en heeft u een klacht of opmerking hierover, dan kunt u conform ons klachtenbeleid dit bij ons indienen. Hieronder treft u het facturatie en klachten beleid van VanHelder® aan.

1. Facturatiebeleid

Dit beleid omschrijft de regels en afspraken rondom de facturatie die VanHelder® maakt met haar klanten. Aangezien VanHelder® aan zakelijke klanten (met kvk registratie) met Kleine aansluiting contracten aanbiedt, gelden onderstaande bepalingen uitsluitend voor zakelijke eindafnemers met een Kleine aansluiting.

1.1 Betalingen

VanHelder® prefereert het gebruik van automatische incasso bij haar klanten. Daarnaast kan de klant kiezen voor betaling middels overschrijving op rekening. Indien de klant gebruik maakt van betalen op rekening in plaats van automatische incasso, is deze hiervoor administratiekosten ter hoogte van €1,95 (exclusief BTW) per factuur verschuldigd.

1.2 Incasso momenten

VanHelder® incasseert maandelijks een voorschot voor de eerstvolgende maand. Deze incasso run zal iedere maand rond de 25ste plaatsvinden. De incasso voor een contract met een ingangsdatum van 1 juli, zal derhalve ter incasso worden aangeboden op 25 juni.

1.3 Mislukt incasso

Indien een Incasso mislukt, zal VanHelder® zowel telefonisch als per e-mail contact opnemen met de klant (1e aanmaning). De incasso zal, indien de klant aangeeft dat dit mogelijk is, 7 kalenderdagen later opnieuw worden aangeboden. Als alternatief heeft de klant de mogelijkheid om eenmalig het factuurbedrag op onze rekening over te maken.

1.4 Geen betaling ontvangen

Indien er binnen 7 kalender dagen na de eerste mislukte incasso: 1. Geen betaling is ontvangen door VanHelder® op basis van de 2e incasso 2. Niet op rekening is betaald 3. Geen contact met de klant kon worden verkregen ontvangt de klant een aanmaning ter betaling (2e aanmaning). Indien op deze 2e aanmaning geen reactie en/of betaling volgt binnen 7 kalenderdagen, zal VanHelder® een financiële aanmaning/waarschuwing aangetekend naar de klant versturen, waarbij er nog een termijn van maximaal 7 kalenderdagen na dagtekening wordt gegeven om de betaling te voldoen.

Indien er na het verstrijken van deze periode geen betaling of reactie is ontvangen, zal het proces voor beëindiging levering worden ingezet, conform afdeling 2.4 Energieregeling. Wanneer de bevestiging van einde levering in het berichtenverkeer is ontvangen, wordt de eindfactuur opgemaakt voor de klant. Deze wordt direct overgedragen aan de incassopartner van VanHelder®.

1.5 Eindafrekening

Indien na het opmaken van de eindafrekening de klant nog een bedrag verschuldigd is aan VanHelder®, zal deze dit openstaande bedrag 14 dagen na dagtekening van de eindafrekening aanbieden ter incasso. Indien de klant na het opmaken van de eindafrekening een bedrag tegoed heeft van VanHelder®, zal dit in beginsel worden verrekend met de eerstvolgende incasso. Indien de eindafrekening het gevolg is van een contract beëindiging, zal het openstaande bedrag binnen 14 dagen na dagtekening van de eindafrekening worden overgemaakt op het rekeningnummer van de klant.

2.0 Onze Gegevens

VanHelder
Haven 11
3441 AS Woerden

- +31 (0)20 205 04 85
- Triodos bank: NL23 TRIO 0777 8567 86
- info@vanhelder.nl
- KvK 56971397
- www.vanhelder.nl
- BTW nr. NL8908.24.413.B01

3.0 Gedragscodes

VanHelder® is aangesloten bij de Gedragscode Consument en Energieleverancier van Energie Nederland. Deze Gedragscode is lezen op onze website: [Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 - def3](#)

4.0 klachten- en geschilbeslechtsprocedures

Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening, dan kunt u contact met ons opnemen via de op onze website vermelde contactgegevens of een e-mail sturen naar klacht@vanhelder.nl. Indien u het niet eens bent met onze reactie op uw klacht, kunt u binnen twaalf (12) maanden nadat u de klacht bij ons heeft ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie (Zakelijk). U kunt uw klacht ook aan een bevoegde rechter voorleggen.

Bijlage 1.c: Modelformulier voor herroeping/ontbinding

Dit is het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m lid 1 sub h BW, eerste lid, onderdeel h, van het Burgerlijk Wetboek. **Let op:** dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen / ontbinden binnen de bedenktijd;

Aan:

VanHelder
Haven 11
3441 AS Woerden
vraag@vanhelder.nl

Herroepen:

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) het contract betreffende de levering van energie wil(len) herroepen/ ontbinding binnen de 14 dagen.

Besteld op / ontvangen op	:
Naam	:
Adres	:
Telefoonnummer	:
E-mailadres	:
Klantnummer	:

Handtekening:

Datum:

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*